

VOORWAARDEN RETOUREN

Retouren

Retouren worden alleen in behandeling genomen indien deze vergezeld zijn van een volledig ingevuld en ondertekend retourformulier, schriftelijke opgave van reden van de retourzending en een kopie van de originele pakbon en/of factuur. Dit geldt ook na telefonisch overleg met Centercon. Zonder vermelding van het serienummer wordt de aanvraag niet in behandeling genomen.

Transportschade

De verpakking en inhoud dienen altijd vóór ontvangsttekening gecontroleerd te worden. Eventuele beschadigingen dienen op de vrachtdienst door de ontvanger vermeld te worden. Transportclaims worden alleen in behandeling genomen indien een kopie van de vrachtbrief is bijgevoegd waarop de schade is aangetekend.